

# 종합유선방송 이용 약관

## 제1조(목적)

- ① 이 약관은 종합유선방송서비스를 제공하는 대구케이블방송(주) (이하 “사업자”)과 위 서비스를 제공받는 자 (이하 “이용자”)와의 계약에 관한 권리·의무의 내용을 규정함을 목적으로 합니다.
- ② 대구케이블방송(주) 이용약관은 지정된 홈페이지(www.tcnatv.com)에 게시하여 공지합니다.

## 제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. “방송 서비스 상품”이라 함은 이용자가 선택하여 이용할 수 있는 채널별 또는 패키지 등 단위별로 사업자가 구성, 제공하는 모든 방송 상품을 말합니다.
2. “아날로그 케이블TV 서비스 상품”이라 함은 이용자에게 사업자가 보내는 아날로그 방송신호를 아날로그 셋톱박스 등을 이용하여 제공하는 방송 서비스 상품을 말합니다.
3. “디지털 케이블TV 서비스 상품”이라 함은 사업자가 보내는 디지털 방송신호를 디지털 셋톱박스 등을 이용하여 제공하는 방송 서비스 상품을 말하며 “디지털 기본형 패키지”, “디지털 선택형 패키지” 등으로 구성되어 있습니다.
4. “패키지”이라 함은 채널의 특성, 이용자의 기호 등을 고려하여 사업자가 여러 개의 채널 및 서비스 등을 묶어서 함께 제공하는 방송 서비스 상품을 말합니다.
5. “아날로그 의무형 패키지”라 함은 이용자가 이용할 수 있는 최저 가격의 패키지로 방송법상 송신 채널 등으로 구성된 최소 단위의 아날로그 케이블TV 패키지를 말합니다.
6. “디지털 기본형 패키지”라 함은 이용자가 이용할 수 있는 최저 가격의 패키지로 방송법상 의무 송신채널을 포함한 다양한 채널로 구성된 최소 단위의 디지털 케이블TV 패키지를 말합니다.
7. “디지털 선택형 패키지”이라 함은 디지털 기본형 패키지에 추가하여 개별 선택이 가능한 패키지를 말합니다.
8. “유료채널” 및 “프리미엄 채널”이라 함은 이용자가 채널 단위로 선택할 수 있도록 사업자가 제공하는 개별 채널 방송 서비스 상품을 말합니다.
9. “오디오 패키지”라 함은 라디오 방송 수 개의 채널을 묶어서 함께 제공하는 서비스를 말합니다.
10. “주문형 비디오 서비스 (VOD : Video On Demand)”라 함은 디지털 케이블TV 서비스 상품 이용자만이 이용할 수 있으며, 사업자가 제공하는 다양한 콘텐츠를 콘텐츠 단위로 구매하고 이용하는 서비스를 의미합니다. 이 서비스는 RVOD (Real Time VOD; 실시간 주문형 비디오서비스), NVOD (Near VOD; 유사주문형비디오서비스)로 구분합니다.
- 10-1. NVOD라 함은 사업자가 일정 시간 간격을 두고 제공되는 콘텐츠를 건별로 구매하고 이용하는 프로그램을 의미합니다. 제공 형태 및 과금 형태별로 PPV (Pay Per View; 편당 구매), PPD (Pay per Day; 1일 구매), PPS (Pay per Series; 시리즈 단위로 구매) 등을 제공할 수 있습니다.
- 10-2. RVOD라 함은 사업자가 제공하는 콘텐츠를 실시간으로 구매하고 이용하는 서비스를 의미합니다. 이 서비스에는 SVOD (Subscription VOD), Series VOD, FOD (Free On Demand) 등을 제공할 수 있습니다.
11. “데이터 방송(Data Broadcasting)이라 함은 각종 데이터를 중심으로 음성, 영상 서비스를 부가적으로 제공하는 독립적 또는 프로그램과 연동하여 이용자에게 제공되는 방송 서비스를 말합니다. 이 서비스에는 TV를 통해 제공 가능한 홈뱅킹, 전자상거래 및 전자정부와 같은 공공서비스 등 다양한 부가서비스가 포함될 수 있습니다.

12. "이용시설"이라 함은 종합유선방송을 이용하기 위하여 이용자의 댁내, 구내에 설치하는 구내 전송선로설비, 셋톱박스 등 이용자설비를 말합니다.
13. "셋톱박스"라 함은 아날로그 케이블 방송을 이용하기 위해 설치한 장치 혹은 디지털케이블 이용하기 위하여 구내전송선로설비의 단말에 설치하는 채널선택, 암호 해독 기능을 내장한 장치를 말합니다.
14. "케이블 카드 (Cable Card)"라 함은 POD(Point of Deployment)라고도 하며, 이용료를 납부하는 이용자만이 방송 프로그램을 볼 수 있도록 제한수신시스템(CAS) 기능을 수행하는 수신 모듈을 말합니다.
15. "스마트 카드 (Smart Card)"라 함은 셋톱박스에 장착하여 보안, 인증 기능을 수행하는 카드를 말합니다.
16. "방송 구역"이라 함은 사업자가 종합유선방송 서비스를 제공하는 사업구역으로 방송법 제12조 제2항의 규정에 의거 방송통신위원회가 고시한 지역을 말합니다.
17. "복수 이용자"라 함은 하나의 건축물 내에서 2대 이상의 이용 시설 (하나 또는 복수의 건축물에서 자가 방송설비와 연결하여 시청하는 경우에는 종합유선방송을 이용기로 약정한 TV수상기 대수를 기준으로 함)을 설치한 이용자를 말합니다.
18. "공동 주택"이라 함은 여러 세대가 하나의 건축물 내에서 각각 독립된 주거생활을 영위할 수 있는 구조로 된 아파트, 연립주택, 다세대 주택 등을 말합니다.
19. "일시 이용 정지"라 함은 이용자의 사유로 인해 일정 기간 서비스 정지를 사업자에게 요구하는 경우를 말합니다.
20. "이용 중단"이라 함은 이용자가 의무를 위반하여 사업자가 서비스 제공을 일시적으로 중지하는 경우를 말합니다.
21. "이용 휴지"라 함은 이용 불가 지역으로의 설치 변경 또는 기술상의 사유 등으로 이용자가 서비스를 이용할 수 없을 시 사업자가 서비스 제공을 일시적으로 중지하는 경우를 말합니다.
22. "이전 설치비"라 함은 이용자가 방송 구역 내에서의 전입, 이사 등으로 인하여 이용시설을 이전하기 위해 소요되는 경비를 말합니다.
23. "재연결비"라 함은 이용자의 요청 및 이용료 체납으로 인하여 사용이 이용 중단 상태인 시설을 재연결하는 데 소요되는 경비를 말합니다.
24. "댁내 이전비"라 함은 이용자의 요청으로 이용자 댁내에 설치되어 있는 이용 시설의 위치를 변경하기 위해 행해지는 작업과 관련하여 소요되는 제반 경비를 말합니다.
25. "유료 출장 서비스"이라 함은 명백한 소비자 과실로 인하여 이용자 댁내에 A/S직원이 출장하여 서비스하는 경우를 말합니다. 단, 설치비, 이전설치비, 재연결비, 댁내 이전비가 발생하는 경우에는 유료 출장 서비스는 해당되지 않습니다.
26. "상품전환비"라 함은 이용자의 요청으로 아날로그 및 디지털방송 상품을 변경하는데 소요되는 경비를 말합니다.

### 제3조(계약의 체결)

- ① 서비스 이용계약은 고객의 이용신청과 회사의 승낙으로 성립하며, 회사는 고객에게 요금, 위약금, 채널묶음변경, 해지조건, 결합서비스, 청소년보호장치 등 중요사항에 대해 설명합니다.
- ② 종합유선방송 서비스를 이용하려는 자는 사업자가 정하는 양식의 신청서를 제출하거나, 구두 혹은 온라인으로 이용 신청을 할 수 있습니다. 사업자가 별도 서류를 요구하는 경우, 이용자는 요구받은 서류를 제출해야 합니다.
- ③ 대리신청의 경우는 고객 본인의 위임장 등 고객 본인의 가입의사를 증빙할 수 있는 자료를 구비하여 제출하는 것을 청약 완료로 봅니다.
- ④ 단체계약 체결시에는 각 세대별 가입동의를 서명으로 확인 한 후 계약을 체결합니다.
- ⑤ 사업자는 이용 신청에 대하여 다음에 해당되는 승낙 제한 사유가 해소될 때까지 이용 승낙을 제한할 수 있습니다.
  - 가. 이용 시설의 설치가 기술적으로 현저히 곤란한 경우
  - 나. 전송망 설비, 이용 시설의 설치에 상당한 기간 또는 비용이 요구될 경우
  - 다. 기타 사업자가 필요하다고 인정되는 경우

⑥ 회사는 아래 각 호에 해당되는 경우, 이용 신청을 승낙하지 않거나 보류할 수 있으며, 승낙 후에도 가입을 취소할 수 있습니다.

가. 타인의 명의로 신청하거나 허위 서류를 첨부한 경우

나. 체납요금을 납부하지 않고 재신청하는 경우

다. 본인의 동의가 없는 제3자의 이용 신청

라. 신용 불량자의 가입 신청

마. 보호자의 동의가 없는 미성년자, 금치산자, 한정치산자 등의 가입 신청

⑦ 이용 희망자가 이용신청을 한 경우에는 사업자는 가입고객 본인에게 방송 서비스 상품, 이용료, 시설 설치비 등 계약의 중요 사항을 고지해야 합니다.

⑧ 사업자는 이용신청 시에 접수순서, 전송망 및 이용자의 주거 형태 등을 고려하여 시설 설치예정일을 이용자에게 고지해야 합니다.

⑨ 이용계약이 성립한 후, 사업자는 다음 각호 사항이 명시된 “종합유선방송 이용 약관”과 아날로그케이블TV 이용자에게는 별표1 “아날로그 케이블TV 요금표”와, 별표2 “아날로그케이블TV 채널상품 구성표 (아날로그 케이블방송)”를, 디지털케이블 TV 이용자에게는 별표3 “디지털케이블TV 요금표 (디지털케이블 방송, 부가서비스 포함)”와 별표4 “디지털케이블TV 채널상품 구성표” (부가서비스 포함)를 이용자에게 교부해야 합니다.

가. 사업자 및 이용자의 명칭, 주소, 전화번호 등의 연락처

나. 요금(설치비, 이용료, 보증금 또는 셋톱박스 보증금 및 사용료 등 포함) 및 납입 방법

다. 이용 시설 설치 전 임의 해제

라. 계약의 해지

마. 이용자 변경에 관한 사항

바. 기타 사항

#### 제4조(이용시설의 설치 전 임의 해제)

이용자는 이용시설 설치 이전에는 언제든지 이용 계약을 해제할 수 있으며, 이 경우 사업자는 납입된 시설 설치비와 셋톱박스 보증금을 즉시 반환해야 합니다.

#### 제5조(이용시설의 설치 및 이전)

① 이용자는 이용시설 설치 이전에는 언제든지 이용계약을 해제 할 수 있으며, 이 경우 사업자는 납입된 시설 설치비와 셋톱박스 보증금을 즉시 반환해야 합니다.

② 사업자는 정당한 사유가 없는 한 시설 설치 예정 일자에 이용 시설을 설치해야 하며, 이에 소요 되는 비용은 이용자가 부담합니다.

③ 사업자는 시설 설치 예정 일자에 이용시설을 설치하지 못할 경우에는 설치 예정일 전일까지 전화 또는 서면으로 추후 변경된 설치 예정일을 이용 신청자에게 통보해야 합니다.

④ 이용자는 이용 시설의 설치를 위해 자기소유 또는 점유물인 가옥, 부지, 구조물 등을 무상으로 사용할 수 있도록 해야 하며, 이용자가 세입자이거나 공동 주택에 거주하는 경우에는 이용자의 책임 하에 이용시설을 설치할 수 있도록 임대인 또는 다른 공동주택 거주자와 협의하는 등 미리 필요한 조치를 해야 합니다.

⑤ 사업자는 이용 시설의 설치, 점검, 수리 및 관리서비스를 위해 이용시설을 사용할 수 있으며, 관계 직원으로 하여금 증표를 휴대하여 방문케 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 이용자에게 미리 통보하고 양해를 구해야 합니다.

⑥ 이용시설 중 셋톱박스는 사업자가 대여할 수 있으며, 셋톱박스를 대여 받은 이용자는 셋톱박스 보증금과 월 사용료를 납부해야 합니다.

- ⑦ 사업자가 대여한 셋톱박스는 이용계약 해지 시 즉시 사업자에게 반환해야 하며, 이 경우 사업자는 이용자가 납입한 보증금과 이용료 및 셋톱박스 사용료를 상계한 후 남은 금액을 즉시 환급해야 합니다. 단, 이용자가 셋톱박스를 직접 구매한 경우는 이 사항에 해당되지 않습니다.
- ⑧ 셋톱박스가 고장, 훼손되어 교체하는 경우, 이용자는 기존 사용 셋톱박스를 반납해야 하고, 이용자의 귀책사유에 의한 훼손 및 분실의 경우 별표3에 따른 비용을 지불해야 합니다.
- ⑨ 이용자는 거주지 변경 등을 사유로 동일한 방송구역 내에서 이용시설의 이전을 사업자에 요구할 수 있으며, 이전에 따른 비용은 이용자가 부담합니다. 단, 사업자는 전송망 설비, 이용시설의 설치에 상당한 기간이 요구될 경우에는 그 사유와 설치 기한을 정하여 이용자에게 통보해야 합니다.

**제6조(케이블 카드와 스마트 카드의 관리 및 반환)**

- ① 케이블 카드와 스마트 카드의 소유권은 사업자에 있으므로 이용자는 이를 타인에게 양도할 수 없으며 케이블 카드와 스마트 카드의 훼손, 분실, 도난 발생시 이용자는 즉시 사업자에 그 사실을 알려야 합니다.
- ② 케이블 카드와 스마트 카드의 훼손이나 변경조작 시도 등은 엄격히 금지되어 있으므로, 이를 위반할 시는 서비스 이용이 중단됩니다.
- ③ 케이블 카드와 스마트 카드가 고장, 훼손되어 교체하는 경우 이용자는 기존 사용 스마트카드를 반납해야 하고, 이용자의 귀책사유에 의한 훼손 및 분실의 경우 별표3에 따른 비용을 지불해야 합니다.
- ④ 이용자는 이용계약을 해지하는 경우, 해지 처리 후 사업자가 공지하는 일정기간 이내에 케이블카드 및 스마트카드를 사업자에게 반납하여야 합니다.

**제7조(방송 상품의 구성)**

- ① 사업자는 이용자의 기호를 충분히 고려하여 가격 및 채널의 다양성이 충족될 수 있도록 아날로그방송 상품 및 디지털 방송상품을 구성하여 판매할 수 있습니다.
- ② “아날로그 의무형 패키지”에는 방송법 제78조·동법시행령 제61조제1항에 규정된 동시재송신채널, 동법 제70조 제4항·동법시행령 제55조에 의한 지역채널 및 동법 제70조제3항·동법시행령 제54조에 의한 공공채널이 포함됩니다.
- ③ “디지털 기본형 패키지”에는 방송법 제78조·동법시행령 제61조제1항에 규정된 동시재송신채널, 동법 제70조 제4항·동법시행령 제55조에 의한 지역채널 및 동법 제70조 제3항·동법시행령 제54조에 의한 공공채널이 포함됩니다.
- ④ “패키지”는 채널 특성 및 이용자 기호 등에 따라 다양하게 구성해야 하며, 사업자는 채널상품을 아날로그 의무형 패키지와 디지털 기본형 패키지를 포함하여 3개 이상 구성·판매해야 합니다.
- ⑤ 사업자는 특정 종교를 가진 이용자가 다른 종교를 가진 이용자보다 채널상품을 선택하는데 불리하도록 채널을 구성해서는 안 됩니다.

**제8조 (VOD 및 데이터방송 서비스 이용 및 해지)**

- ① RVOD서비스 중 SVOD(Subscription Video On Demand)는 VOD 서비스를 월단위로 가입하여 이용하는 서비스를 의미하며, TV화면이나, 전화를 통하여 이용신청을 할 수 있습니다. 이 서비스는 가입 후 전화를 통한 해지 의사 표명이 없을 경우에는 지속적으로 이용의사가 있는 것으로 간주합니다. 또한 SVOD (Subscription Video On Demand)는 해당 가입 월에는 해지가 불가합니다.
- ② RVOD서비스 중 Series VOD는 묶음으로 제공되는 VOD 콘텐츠를 의미하여, TV 화면을 통해서 즉시 이용신청을 할 수 있습니다. 이 서비스는 구매 후 취소는 불가합니다.
- ③ NVOD(Near Video On Demand) 서비스 중 PPV 서비스는 편당 구매하는 방식이며, PPV 서비스는 정해진 시간 내에 이용하는 방식이며, PPV와 PPD 모두 구매 후 취소는 불가합니다.
- ④ SVOD, Series VOD, NVOD 서비스의 경우, 실제 프로그램 방송 내용이 가이드 채널 등 고시 내용과 차이가 있어 구매 취소를 요구한 때에는 당해 프로그램 이용 요금을 면제합니다.

- ⑤ 사업자 시설 하자 등 사업자의 귀책사유로 인하여 이용자가 프로그램을 5분 이상을 이용하지 못한 경우가 입증될 때에는 당해 요금을 면제합니다. 이 경우 이용 장애 발생 시점은 이용자가 사업자에 신고한 때를 기준으로 하되, 이용자에게 유리한 다른 증거가 있는 경우에는 이를 기준으로 합니다.
- ⑥ 데이터 방송 이용 중 송출, 사업자의 망 장애 등과 같은 이유로 이용 장애가 발생한 경우는 손실에 대해서 사업자가 책임지며, 콘텐츠 오류, 데이터 방송사업자의 전송망 장애 등과 같이 데이터 방송사업자의 과실에 의해서 발생한 서비스 이용 장애는 데이터 방송 서비스 제공업자가 책임을 집니다. 단, 사업자는 데이터 방송서비스 제공업자를 성실히 관리 감독할 의무가 있습니다.
- ⑦ VOD, NVOD, 데이터 방송의 이용요금은 별표3에 따릅니다.

**제9조(요금청구 및 납부)**

- ① 이용자는 해당 월에 발생한 서비스 이용료와 셋톱박스 사용료(이하 “월 이용료”)를 지정된 기일 내에 사업자와 약정한 방법에 따라 납입하며 이용 계약 당월 또는 해약 당월의 월 이용료는 일단위로 계산된 금액을 납입해야 합니다.
- ② 사업자 시설 하자 등 사업자의 귀책사유로 인하여 이용하지 못한 때에는 사업자는 당월의 월 이용료를 일 단위로 계산한 금액에 이용하지 못한 일수를 곱하여 산출된 금액을 당월 이용료에서 감액해야 하며, 특히 연속 5일 이상 또는 월간 총 7일 이상 이용하지 못한 때는 당해 월 이용료를 면제해야 합니다. 이 경우 이용 장애 발생 시점은 이용자가 사업자에 신고하는 때를 기준으로 하되, 이용자에게 유리한 다른 증거가 있는 경우에는 이를 기준으로 합니다. 단, 천재지변으로 인한 방송 이용 불가의 경우는 예외로 합니다.
- ③ 사업자는 월 이용료 청구방법을 지로, 자동이체, 자동납부 등 다양한 납부방식을 명시하여 이용자에게 제공하고 당월 이용료는 익월청구하며, 납입청구서를 납부기일 7일 전까지 이용자 또는 그 대리인에게 도달하도록 통지해야 합니다.
- ④ 사업자는 월 이용료를 체납한 자에 대하여는 독촉장을 발부하며 체납 요금 납부일은 독촉장 발부일로부터 10일 이후로 정합니다. 체납으로 인한 가산금은 체납 기간의 총 월 이용료의 2/100 이내로 합니다.
- ⑤ 이용자는 납입 청구된 월 이용료에 이의가 있을 때에는 납입 청구서 수령일로부터 1개월 이내 또는 과오납 사실을 안 날로부터 1개월 이내에 사업자에게 이의 신청을 할 수 있습니다. 사업자는 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의 신청 접수 일부터 7일 이내에 이용자에게 통지해야 하며, 과 오납된 금액은 즉시 환급해야 합니다. 단, 이용자가 동의하는 경우에는 다음 달 월 이용료에서 차감 처리합니다.
- ⑥ 사업자는 이전 거주자의 미납 요금에 대해 새 거주자에게 전가하거나 이를 이유로 가입 신청을 거부해서는 안 됩니다.
- ⑦ 사업자는 무료서비스 제공 이용자에게 종료 7일전에 전화, 이메일, 문자메세지등의 수단으로 계약연장 및 또는 해지등 유료서비스로의 전환유무를 이용자에게 통보한다.

**제10조(사업자의 의무)**

- ① 사업자는 방송 구역 내에서 이용자에게 별표에 정한 방송 서비스를 제공합니다.
- ② 사업자는 이용자가 특정 패키지를 이용하는 것을 이유로 PPV, VOD 서비스 등을 이용하는 데 제한을 두어서는 안 됩니다. 단, PPV와 VOD 서비스는 디지털 패키지 서비스 이용자에 한하여 이용할 수 있습니다.

③ 사업자는 이 약관 별표에 명시된 패키지를 판매해야 하며, 다음 각호에 해당하여 방송통신위원회에 사전에 신고한 경우 이외에는 일방적으로 패키지를 변경해서는 안 됩니다. 단, 패키지를 변경하고자 할 경우에는 변경일 기준 2주일 전후에 변경대상 채널을 포함한 전체운용채널의 1/2이상과 사업자의 홈페이지, 이메일 혹은 우편등을 통해 이용자에게 알려주어야 한다.

가. 채널을 추가/변경하는 경우

나. 패키지의 구성이 변경된 경우

다. 방송채널사용사업자의 폐업/계약위반 등 불가피한 사유가 있는 경우

라. 방송상품 중 특정 방송상품의 시청율이 상당한 기간 동안 현저하게 감소하여 방송상품을 변경할 필요가 있는 경우

- ④ 사업자는 약관 별표에 명시된 요금의 변경시, 30일전에 요금 인상사유와 내역을 요금고지서, 전화, 이메일 혹은 문자메세지 등의 방법으로 통보합니다.
- ⑤ 회사의 귀책사유로 해지희망일 이후에 해지처리가 되는 경우에는 해지희망일에 해지된 것으로 하여 이용료를 정산하며, 회사의 귀책사유로 부당하게 요금을 수령한 경우 부당수령일 경과일수에 따라 부당수령액과 부당수령액에 대한 법정이자를 포함한 금액을 이용자에게 반환합니다.
- ⑥ 사업자는 이용자에게 양질의 방송서비스를 지속적, 안정적으로 제공할 의무를 집니다. 단, 천재지변 등 불가피한 경우와 법령에 의하여 일시 중단해야 할 사유가 있는 경우에는 사전 또는 사후에라도 그 사유를 이용자에게 즉시 고지해야 합니다.
- ⑦ 사업자는 이용자에게 이용의 장애가 있을 경우 지체없이 이를 원상 회복 해야합니다. 이 경우 이용의 장애가 이용자의 귀책사유로 인한 때에는 원상회복에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.
- ⑧ 사업자는 이용자가 제기한 정당한 의견이나 불만사항을 신속하고 적절하게 처리해야 하며, 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 불만처리 일정을 통보해야 합니다.
- ⑨ 사업자는 이용설비의 설치, 변경, 유지 또는 보수 등의 업무수행중 이용자에 대하여 손해를 끼친 경우에는 이를 배상해야 합니다.
- ⑩ 사업자는 이용자가 컨버터 전원을 켜올 때 지역채널이 처음에 이용되도록 송출해야 합니다.
- ⑪ 사업자는 이용자와 관련하여 취득한 정보를 이용자의 동의없이 공개하거나 제3자에게 제공해서는 안됩니다.

### 제11조(이용자의 의무)

- ① 이용자는 사업자가 정한 이용료와 이용 시설 설치비, 셋톱박스의 보증금 및 사용료를 납입해야 합니다. 단, 이용료에는 한국방송공사의 시청료를 포함하지 않습니다.
- ② 이용자는 사업자가 제공하는 이용 시설을 보존·관리하는데 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다해야 하며, 고의 또는 과실로 분실, 훼손하였을 경우는 원상회복에 필요한 실비를 부담해야 합니다. 단, 셋톱박스 불량·단자 시설 접촉 불량 등 사업자의 귀책 사유가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 이용자는 사업자의 승인 없이 이용 시설을 임의로 해체, 수리, 이전 또는 타 기기와 접촉해서는 안 되며, 이로 인한 고장에 대하여는 이용자가 책임져야 합니다.
- ④ 이용자가 사업자의 승인 없이 추가 이용료를 납부하지 않고 임의로 이용 시설을 증설하여 추가 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 한 때에는 추가 이용한 날을 기준으로 임의증설 대수에 해당하는 이용료를 사업자에게 일괄 납부해야 합니다.
- ⑤ 이용자는 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 발생한 때에는 사업자에게 이의 변경을 통보해야 합니다.
- 가. 이용 신청자의 명의, 주소, 전화번호, 요금청구지 주소변경
- 나. 각 채널 상품의 가입, 해지 또는 일시 중지
- 다. 요금 납입 방법의 변경
- ⑥ 이용자가 전 항의 통보를 게을리 하여 발생한 월 이용료의 연체 등 불이익은 이용자가 부담합니다.

### 제12조(서비스의 일시 이용 정지)

- ① 이용자는 장기 해외 출장, 입원 등 본인의 사유에 의해 10일 이상 서비스 이용을 일시 이용정지 하고자 할 때는 부득이한 사유가 없는 한 일시 이용 정지 개시 5일 이전에 그 기간을 정하여 신청해야 합니다. 일시 이용정지를 신청한 최대 기간이 넘도록 이용자의 의사표명이 없을 경우, 사업자는 자동적으로 서비스를 재개합니다.  
단, 서비스 일시 정지 기간은 1년 내 총 90일을 넘을 수는 없습니다.
- ② 사업자는 일시 이용 정지 기간 동안에는 월 이용료를 받아서는 안 됩니다. 단 셋톱박스 사용료는 정상적으로 부과됩니다.
- ③ 이용자가 이용의 일시 이용 정지를 요청하는 경우에는 사업자는 이용자와 협의하여 설치한 이용 시설을 철거할 수 있습니다.
- ④ 사업자는 일시 이용 정지 사유가 해소된 때에는 지체 없이 이용이 가능토록 해야 합니다. 이 경우 재연결에 따른 비용이 발생할 때에는 사업자는 그 비용을 청구할 수 있습니다.
- ⑤ 일시 이용 정지 기한 초과 후 이용자가 재연결 신청 없이 방송 서비스를 이용하는 경우, 사업자는 일시 이용 정지 기한의 다음 날로부터 이용자에게 월 이용료를 부과합니다.

### 제13조(서비스의 이용 중단)

- ① 아래 각호의 경우에 사업자는 2개월 이내에서 이용자의 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.  
가. 이용자가 관계 법령이나 본 약관의 규정을 위반한 경우  
나. 사업자의 이용 요금 등 청구에 대하여 이용자가 최초 청구에 의하여 부과된 납기일 이후 2개월 이상 이용 요금의 납부를 지체한 경우
- ② 제1항의 규정에 의거하여 이용 중단 사유가 발생한 경우 사업자는 이용자에게 이용중단일로부터 7일 전까지 전화, 우편, 온라인, 방송 등의 방법으로 이용중단의 사유, 일시 및 기간을 통지 하여야 합니다. 다만, 이용자 측의 사유로 통지할 수 없는 경우는 예외로 합니다.
- ③ 이용 중단의 통지를 받은 이용자는 이의 신청을 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 이의 신청에 대한 확인을 위하여 이용 중단을 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 이용자 또는 대리인에게 통지합니다.
- ④ 사업자는 이용 중단 기간 중에 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 지체 없이 서비스를 재개해야 합니다.

### 제14조(서비스의 이용 휴지)

- ① 서비스의 이용시간은 업무상 및 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 단, 사업자는 서비스 유형별로 이용가능 시간을 정할 수 있습니다.
- ② 다음과 같은 사유로 서비스의 휴지가 발생하는 경우에 사업자는 방송 혹은 서비스 홈페이지에 그 사유 및 기간을 명시하여 게시하거나 별도로 사전에 공지하여야 합니다.  
가. 서비스의 개선을 위한 정기 점검  
나. 고객 데이터베이스 갱신을 위한 정기 점검  
다. 국가 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 상황 발생 시  
라. 사업자와 이용자가 합의한 경우
- ③ 사업자는 이용 휴지가 발생할 경우 지체 없이 이를 원상회복해야 합니다. 이 경우 이용의 휴지가 이용자의 귀책사유로 인한 때에는 원상회복에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.

### 제15조 (계약의 변경 및 해지)

- ① 계약종료 30일전에 이용고객에게 해지 또는 재계약에 관한 사항을 전화, 이메일, 문자메세지등으로 통보하고, 의사표시가 없는 경우 자동연장된 것으로 하되, 중도에 해지하더라도 위약금을 부과하지 않는다.
- ② 이용자가 이용계약을 해지하고자 할 때는 서면, 구두, 혹은 온라인 등의 방법으로 사업자에게 신청하여야 하며, 해지 신청이 있는 경우 사업자는 즉시 또는 해지희망일까지 해지처리를 완료 하여야 하며, 늦어도 해지통고 접수후 7일 이내에 해지조치를 취해야 합니다.  
단, 고객의 사정에 의한 경우를 제외합니다.
- ③ 사업자는 해지신청 접수 및 해지완료 후 문자메세지, 이메일, 전화 등의 방법으로 이용자에게 고지합니다.

④ 사업자는 이용자가 다음 각호에 해당하는 행위를 하였을 때에는 이용계약을 해지할 수 있으며, 해지시에는 그 사유, 해지일시, 컨버터보증금, 월 요금의 상환액 등을 명시하여 서면으로 이용자에게 통지해야 합니다.

가. 이용계약서의 기재 사항 중 중요내용을 고의로 허위작성 하여 이를 수정할 것을 2주 이상의 기한을 두고 최고하였으나 이용자가 이행하지 아니한 경우

나. 사업자의 승인을 받지 않고 이용료 추가납부 없이 이용시설을 임의로 증설하여 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 하여 이를 해체할 것을 2주 이상의 기한을 두고 최고하였으나 이용자가 이행하지 아니한 경우

다. 이용료를 체납하여 납입독촉장을 받고 2개월 이상 체납한 때

라. 이용자가 변경된 약관내용의 적용에 동의하지 않는 경우

⑤ 제1항 및 제2항의 규정에 의거 이용계약을 해지할 때에는 사업자는 이용자와 협의하여 체납된 월 요금을 컨버터보증금에서 상계 할 수 있습니다.

⑥ 이용자가 최초 가입시 약정한 계약기간 내에 계약을 해지하거나 계약기간을 단축하는 경우에는 회사가 할인해준 금액을 별표6에 규정하는 바에 따라 반환하여야 합니다.

⑦ 이용자는 다음 각호에 해당하는 해당사유 발생시에는 할인액 반환금없이 계약을 해지할 수 있습니다.

가. 이용자가 설치장소 변경을 청구한 지역에서 서비스 불가능 지역인 경우. 증빙서류 제출시 적용 단, 이면의 경우는 적용하지 않습니다.

나. 회사의 귀책사유로 인한 월 장애누적시간이 72시간 이상 발생한 경우

다. 회사의 귀책사유로 인한 장애(1시간 이상)이 월 5회 이상 발생한 경우

라. 군입대로 인하여 약정기간내 계약해지를 하는 경우. 증빙서류 제출시 적용

마. 사업자가 방송통신위원회의 승인없이 일방적으로 채널 및 채널패키지를 변경하였을 경우

바. 사업자가 방송통신위원회의 승인없이 일방적으로 요금을 인상한 경우

### 제16조(이용 계약의 양도)

① 이용자는 이용 계약상의 권리의무를 타인에게 양도하고자 할 경우에는 사업자에게 사전에 서면, 구두 혹은 온라인 등의 방법으로 통보해야 합니다. 단, 양도는 아날로그 방송 서비스 상품에만 해당됩니다.

② 양수인과의 이용계약은 제3조에서 정하는 절차에 준하여 처리됩니다.

### 제17조(의무가입기간 설정 및 위약금)

① 약정기간중 이용료 할인, 셋톱박스 임대료 및 설치비용의 지원 (또는 할인판매) 조건으로 사업자와 이용자 간의 약정에 의해 설정한 의무가입기간 중 가입자가 임의 중도 해지할 경우, 사업자는 별표에 의거하여 지원된 이용비용과 할인혜택에 준하는 위약금을 부과합니다.

② 약정기간중 무료서비스 이용, 일시 이용 정지, 이용 중단은 경우, 그 기간만큼 의무기간은 연장됩니다.

③ 사업자는 아래 각 호의 경우에 이용자의 위약금 지불 의무를 면제합니다.

가. 사업자가 신청 접수 시 약정기간과 위약금 지불 의무를 이용자에게 알리지 않아 이용자가 이를 인식하지 못한 경우

나. 이용 불가 지역으로 이전 등으로 인한 계약 해지의 경우 (단, 이전 주소 확인에 필요한 서류를 방문, 우편, 팩스 등 방식으로 제출한 경우에만 해당)

다. 기타 사업자가 필요하다고 인정하는 경우

## 제 18 조 (이용자의 개인 정보 보호)

- ① 사업자는 적법하고 공정한 수단에 의하여 서비스 계약의 성립 및 이행과 쌍방향 서비스 거래 행위에 필요한 성명, 주소, 전화번호 등 최소한의 개인 정보를 수집할 수 있습니다.
- ② 사업자는 이용자의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 내용을 포함한 개인 정보를 수집하여서는 안 됩니다. 다만, 이용자의 동의가 있는 경우 또는 법령의 규정에 의한 경우에는 예외로 합니다.
- ③ 사업자가 이용자의 개인 정보를 수집하는 경우에는 당해 이용자의 동의를 받아야 합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

가. 정보통신망이용 촉진 등에 관한 법률 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우  
나. 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우

- ④ 사업자가 이용자로부터 제3항 규정에 의한 동의를 받고자 하는 경우에는 미리 다음 각 호의 사항을 서면이나 전화, 인터넷 홈페이지 등을 통하여 이용자에게 고지하거나 서비스 이용 약관에 명시하여야 합니다.

가. 개인 정보 관리 책임자의 소속, 성명, 전화번호 및 기타 연락처

나. 개인 정보의 수집 목적 및 이용 목적

다. 개인 정보를 제3자에게 제공하는 경우의 제공 받는 자, 제공 목적 및 제공할 정보의 내용

라. 동의 철회, 열람 또는 정정 요구 등 이용자의 권리 및 그 행사 방법

마. 서비스 제공자가 수집하고자 하는 개인 정보 항목

바. 수집하는 개인 정보의 보유 기간 및 이용 기간

- ⑤ 사업자는 이용자 정보에 대해서 개인 정보를 제공받은 목적 외에 이용하거나 제3자에게 제공해서는 안 됩니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

가. 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 정보를 당해 이용자의 서면이나 전자우편 동의가 있는 경우

나. 법률에 특별한 규정이 있는 경우

다. 사업자가 정한 기간 동안 이용 요금을 체납하여 신용 정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 의해 신용 정보기관에 제공하는 경우

- ⑥ 사업자 또는 사업자로부터 개인 정보를 제공 받은 자는 개인 정보의 수집 목적 또는 제공 받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인 정보를 지체 없이 파기하여야 합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

가. 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우

나. 제4항의 규정에 의하여 보유 기간을 미리 이용자에게 고지하거나 명시한 경우

다. 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우

- ⑦ 본 약관에 규정되지 않은 이용자의 개인 정보 보호에 관련된 사항은 정보통신부에서 정한 개인 정보보호 지침을 따릅니다.

## 제19조(약관의 개정 및 기타)

- ① 사업자는 약관의 규제에 관한 법률, 방송법 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 방송통신위원회에 사전에 신고하고 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② 사업자가 약관 내용을 이용자에게 불리하게 개정하여 기존의 계약 관계에 적용하고자 하는 경우에는 적용일 및 개정 내용을 이용자에게 사전에 서면 혹은 전자우편으로 통지해야 합니다.
- ③ 개정약관의 내용이 이용자에게 불리하지 않은 경우, 사업자는 적용일 기준 2주일 전후에 전체 운용 채널의 1/2이상 채널 및 인터넷 홈페이지, 우편을 통하여 수신자에게 고지해야 합니다.
- ④ 전2항의 경우 통지 또는 고지일로부터 1개월 내에 이용자가 이의를 제기함이 없이 이용료를 납부하는 경우에는 약관의 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 이 약관에 명시하지 아니한 사항은 관계 법령을 적용합니다.

## 대구케이블방송(주) 아날로그 케이블TV 요금표

### 1. 채널상품 수신료

채널상품명	요금	비고
의무형	월 4,000원 이하	
국민형	월 7,000원 이하	
알뜰형	월 8,000원 이하	컨버터 사용료 별도
경제형	월 10,000원 이하	컨버터 사용료 별도
기본형	월 15,000원 이하	컨버터 사용료 별도

### 2. 설치공사비

구분	요금	비고
단독주택	40,000원 이하	
공동주택	60,000원 이하	
기타설치	실제공사비	단독주택 및 공동주택을 제외한 건축물
복수수신설치	실제공사비	추가되는 실제공사비에 한함
이전설치	20,000원 이하	
재연결설치	20,000원 이하	

### 3. 컨버터 요금

구분	요금	비고
사용료	월 2,000원 이하	
보증금	대당 30,000원 이하	

### 4. 요금할인

구분	할인대상상품	할 인 율			
		복수수신할인		요금선납할인	
		2~10대 계약분	11대 이상 계약분	6월 선납	12월 선납
채널상품수신료	의무형	50%	70%	5%	10%
	국민형	50%	70%	5%	10%
	알뜰형	50%	70%	5%	10%
	경제형	50%	70%	5%	10%
	기본형	50%	70%	5%	10%

### 5. 기타

- 상기요금은 부가가치세 별도입니다.
- 컨버터요금 중 '보증금' 은 대여 컨버터의 반환, 훼손, 분실에 대한 보증금(보험료 포함)으로써 수신자가 최초 가입시 부담하고, 수신계약해지시 우리 방송사가 수신자에게 환급합니다.
- 요금할인율은 각 요금범위 이내에서 현재 우리 방송사가 적용하고 있는 수신료를 기준으로 적용합니다.

## 대구케이블방송(주) 아날로그방송 채널구성 상품표

구분		유음1(의무형)			유음2(국민형)			유음3(알뜰형)			유음4(경제형)			기본형	
채널수		26개 채널			67개 채널			70개 채널			72개 채널			76개 채널	
					유음1 + 41개 채널			유음2 + 3개 채널			유음3 + 2개 채널			유음4+4개채널	
수신료		월 4,000원 이하			월 7,000 원 이하			월 8,000원 이하			월 10,000원 이하			월 15,000원 이하	
채널 편 성	NO	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명		
	1	2	EBS 플러스1	29	YTN STAR	76	올리브네트워크	70	리얼TV	72	National Geographic				
	2	3	EBS 플러스2	30	ETN	77	MBC LIFE	71	동아TV	73	SBS GOLF				
	3	4	EBS	31	E! Entertainment TV	78	KBS 프라임			74	극동 아트TV				
	4	5	지역채널	32	KBS JOY					75	육아방송				
	5	6	농수산홍쇼핑	33	e 채널										
	6	7	KBS2	34	MBC Every1										
	7	8	현대홈쇼핑	35	Q TV										
	8	9	KBS1	36	코미디TV										
	9	10	CJ오쇼핑	37	KBS Drama										
	10	11	MBC	38	MBC 드라마넷										
	11	12	롯데홈쇼핑	39	OCN										
	12	13	SBS/TBC	40	CH.CGV										
	13	14	GS SHOP	41	SUPER ACTION										
	14	15	SBS드라마플러스	42	XTM										
	15	16	스크램블파이어렛신호	43	SCREEN										
	16	17	CMC가족오락TV	44	Story On										
	17	18	tvN	45	KBS N Sports										
	18	19	GTV	46	MBC-ESPN										
	19	20	D.ONE	47	SBS SPORTS										
	20	21	l.net	48	J Golf										
	21	22	CNTV	49	FTV										
	22	23	홈드라마	50	바둑TV										
	23	24	YTN	51	ongamenet										
	24	25	MBN	52	MBC게임										
	25	26	방송대학TV	53	한국경제TV										
	26	27	국회방송	54	도마도TV										
	27	28	한국정책방송KTV	55	CNBC										
	28			56	채널J										
	29			57	MTV										
	30			58	m.net										
	31			59	On Style										
	32			60	드라맥스										
	33			61	CNN International										
	34			62	투니버스										
	35			63	챔프										
	36			64	닉(Nick)										
	37			65	재능방송/애니박스										
	38			66	STB상생방송										
	39			67	평화방송TV										
	40			68	CTS/CBS										
	41			69	불교방송										

## 대구케이블방송(주) 디지털케이블TV 상품요금표

구분	내용	금액	비고	
1. 개별 수신료	• 디지털 기본형(유음1) 수신료로서 부담	월 18,000원 이하	셋톱박스 사용료 별도	
	• 디지털 고급형(유음2) 수신료로서 부담	월 24,000원 이하		
	• 유료채널 수신료로서 부담 -Catch On (Catch On Plus 포함)	월 7,800원 이하		
	-Spice TV	월 7,500원 이하		
-사용기간 약정 시 계산방법	• 1년 약정시 • 2년 약정시 • 3년 약정시	10% 할인 20% 할인 30% 할인	기본형과 고급형의 수신료 할인	
-복수 수신 시 계산방법	• 추가 1대에서 9대까지 -기본형채널 수신 -고급형채널 수신	18,000원 + (9,000원 이하 X 추가대수) 24,000원 + (12,000원 이하 X 추가대수)	50% 할인 50% 할인	
	• 추가 10대 이상 -기본형채널 수신 -고급형채널 수신	99,000원 + (5,400원 이하 X 추가대수) 132,000원 + (7,200원 이하 X 추가대수)	70% 할인 70% 할인	
	• 유료채널(추가 1대부터) Catch On (Catch On Plus포함)	7,800원 + (3,900원 이하 X 추가대수)	50% 할인	
	Spice TV	7,500원 + (3,750원 이하 X 추가대수)	50% 할인	
-일시 선납 시 계산방법	• 6개월 선납 시 • 12개월 선납 시	5% 할인 10% 할인	유료채널 수신료 제외	
2. 부가서비스 이용료	• PPV	1,400원 이하	편당 구매	
	• PPD	1,800원 이하		
	• RVOD	영화	2,000원 이하	편당 구매
		성인	2,000원 이하	
		키즈	500원 ~ 2,000원 이하	
		드라마	500원 ~ 2,000원 이하	
		교육/기타	500원 ~ 2,000원 이하	
		-극장개봉 비디오 출시 전 콘텐츠 -VOD전용으로 수급 혹은 제작된 콘텐츠	3,000원 이하	
	• SVOD	영화 (월 30편)	8,000원 ~ 20,000원 이하	월정액 구매
		성인 (월 30편)		
		드라마 (월 30편)		
		키즈 (10편 이상)	5,000원 ~ 10,000원 이하	시리즈 구매
		교육 (10편 이상)		
		드라마 (16편 이상)		
• 데이터방송	2,000원 이하	월정액 구매		
• TV문자에세지	셋톱박스에서 모바일로 전송	30원 이하	전송 건당 요금	
	셋톱박스에서 셋톱박스로 전송	50원 이하		

구분	내용	금액	비고
3. 셋톱박스 사용료	<ul style="list-style-type: none"> <li>셋톱박스의 월 사용료 및 유지보수료로써 매월부담</li> </ul>	대당 월 5,000원 이하(1년 약정) 대당 월 4,000원 이하(2년 약정) 대당 월 3,000원 이하(3년 약정)	20% 할인 40% 할인
4. 셋톱박스 보증금	<ul style="list-style-type: none"> <li>대여 셋톱박스의 반환, 훼손, 분실에 대한 보증금(보험료 포함)으로써 최초 가입시 부담</li> </ul>	대당 30,000원 이하	계약해지 시 반환
5. 셋톱박스 및 리모컨 분실 및 훼손비	<ul style="list-style-type: none"> <li>셋톱박스 분실 및 훼손 시</li> <li>리모컨 분실 및 훼손 시</li> </ul>	270,000원 (SD급 양방향 셋톱박스 기준) 10,000원	셋톱박스 사양에 따라 실비기준으로 정산
6. 케이블 카드 및 스마트 카드 분실 및 훼손비	<ul style="list-style-type: none"> <li>케이블 카드 훼손 및 분실</li> <li>스마트 카드 훼손 및 분실</li> </ul>	개당 35,000원 이하 개당 15,000원 이하	환율에 따라 변동 가능함
7. 시설 설치비	<ul style="list-style-type: none"> <li>종합유선방송 수신설비 설치 작업에 소요된 재공사비</li> <li>-단독주택</li> <li>-공동주택</li> <li>-단독주택, 공동주택을 제외한 관공서, 비 거주용 건축물, 기타 건축물 등</li> <li>-복수 수신 설치</li> <li>-이전비, 재연결비</li> <li>-가내 이전비</li> <li>-유료출장 서비스비</li> </ul>	60,000원 이하 60,000원 이하 실제 공사비 추가되는 실제 공사비 20,000원 이하 10,000원 이하 10,000원 이하	
8. 위약금	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업자와 이용자 간의 약정에 의해 설정한 의무가입기간 중 가입자가 임의 중도 해지할 경우</li> </ul>	할인 받은 수신료와 셋톱박스 사용료 및 시설설치비에 대한 환수	

## 대구케이블방송(주) 디지털케이블TV 채널구성 상품표

대구케이블방송(디지털케이블TV)

(부가세 별도)

구분		디지털 기본형 (18,000원 이하)						디지털 고급형		부가서비스 채널 (24,000원 이하)						유료채널							
채널수	150 채널														165 채널		DATA/VOD/PPV						모든 묶음채널에 선택가능
															기본형+15 채널		DATA		VOD		PPV		
NO	CH	채널명			채널명			채널명			채널명			채널명			CH	채널명					
		(비디오채널 120)			(오디오채널 30)			(비디오채널 15)			(DATA 15)			(VOD 5)		(PPV 21)			(유료채널 3)				
1	2	EBS플러스2	65	코미디TV	300	최신인기가요	200	(HD)MBC드라마	Mosaic 1		VOD1	400	PPV채널가이드	60	Catch On								
2	3	EBS플러스1	66	e채널	301	최신히트가요	201	(HD)SBS드라마	Mosaic 2		VOD2	401	PPV1	61	Catch On Plus								
3	4	EBS (8VSB)	67	Screen	302	소리에 발라드	202	(HD)tvN	Unbound		VOD3	402	PPV2	62	Spice TV								
4	5	지역채널	68	KBS 프라임	303	소리에 댄스	203	(HD)E!TV	광고주채널 AP1		VOD4	403	PPV3										
5	6	농수산출쇼핑	69	CMC가족오락TV	304	성인가요무대	204	(HD)Story On	광고주채널 AP2		VOD5	404	PPV4										
6	7	KBS2 (8VSB)	70	리얼TV	305	추억의 가요	205	(HD)CH.CGV	날씬조이			405	PPV5										
7	8	현대출쇼핑	71	MBC LIFE	306	최신히트팝스	206	(HD)OCN	EASYROAD			406	PPV6										
8	9	KBS1 (8VSB)	72	Story On	307	골든히트팝	207	(HD)XTM	오늘의 운세			407	PPV7										
9	10	GS SHOP	73	QTV	308	J-POP	208	(HD)슈퍼액션	아이플레이			408	PPV8										
10	11	MBC (8VSB)	74	View	309	월드뮤직	209	(HD)청	TV멀리룩			409	PPV9										
11	12	CJ오쇼핑	75	올리브네트웍	310	특인음악	210	(HD)채널J	삼성증권			410	PPV10										
12	13	SBS/TBC (8VSB)	76	On Style	311	락&하드코어	211	(HD)MBC ESPN	TV클리닉			411	PPV11										
13	14	롯데출쇼핑	77	FOX LIFE	312	O.S.T	212	(HD)J골프	스포츠연예			412	PPV12										
14	15	CH.CGV	78	GTV	313	재즈	213	(HD)비즈니스&	문자에세지			413	PPV13										
15	16	OCN	79	동아TV	314	뉴에이지	214	(HD)NGC	티켓링크			414	PPV14										
16	17	Super Action	80	패션N	315	클래식			현대출쇼핑			415	PPV15										
17	18	XTM	81	육아방송	316	키즈&맘						416	PPV16										
18	19	tvN	82	리빙TV	317	천주교						417	PPV17										
19	20	KBS Drama	83	풀라리스TV	318	기독교						418	PPV18										
20	21	MBC 드라마넷	84	채널J	319	불교						419	PPV19										
21	22	SBS 드라마플러스	85	중화TV	320	국악마당						420	PPV20										
22	23	MBN	86	TVB	321	러빙유																	
23	24	YTN	87	ABO	322	슬픈이야기																	
24	25	KBS N Sports	88	칭	323	쿨&핫																	
25	26	MBC ESPN	89	메디TV	324	파워충전																	
26	27	SBS Sports	90	평화방송	325	클럽뮤직																	
27	28	CNBC	91	CTS	326	호프뮤직																	
28	29	Star Sports	92	CBS	327	워드커피																	
29	30	SBS GOLF	93	Goodtv	328	로맨틱바																	
30	31	J Golf	94	불교방송	329	뷰티존																	
31	32	FTV	95	실버아이																			
32	33	FSTV	96	생활건강TV																			
33	34	바둑TV	97	애니 플러스																			
34	35	브레인TV	98	한국경제TV																			
35	36	MBC게임	99	MTN																			
36	37	Ongamenet	100	토마토TV																			
37	38	챔프	101	이데일리																			
38	39	투니버스	102	서울경제TV																			
39	40	애니박스	103	비즈니스&																			
40	41	JET재능방송	104	서울신문STV																			
41	42	어린이TV	105	쿠키TV																			
42	43	Nick	106	부동산TV																			
43	44	카툰네트워크	107	CRTV																			
44	45	MTV	108	RTV																			
45	46	m.net	109	환경TV																			
46	47	KMTV	110	법률방송																			
47	48	I.NET	111	복지TV																			
48	49	이벤트TV	112	KTV																			
49	50	극동 아트TV	113	OUN																			
50	51	아르떼	114	국회방송																			
51	52	YTN Star	115	아리랑TV																			
52	53	ETN	116	CNN																			
53	54	E!TV	117	NHK WORLD																			
54	55	MBC Every1	118	CCTV9																			
55	56	KBS Joy	119	TV5																			
56	57	CNTV	120	호주네트워크																			
57	58	드라마스	121	NGC																			
58	59	홈드라마	122	사이언스TV																			
59	63	FX	123	재능English																			
60	64	FOX	124	EBS English																			

채널편성

## 대구케이블방송(주) 할인요금표

구분	감면대상	감면대상 증빙서류	감면율	
사회복지 요금감면	심신장애인	장애복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 본인	장애인등록증(본인)	30%
	장애인복지단체	장애복지법에 의한 장애인, 장애인복지시설 및 장애인복지단체	장애인복지시설 혹은 단체신고증	
	국가유공자	국가유공자 예우 및 지원에 관한 법률 제4조의 규정에 의해 관할관청이 인정하는 본인	국가유공자증	
	5.18민주유공자	5.18민주유공자 예우에 관한법률에 의한 5.18민주유공자 중부상자	5.18민주유공자증	
	독립유공자 및 유족	국가유공자 등 예우 및 지원에 관한법률 제4조 1항 순국 순열 및 독립유공자 및 유족	독립유공자증 혹은 독립유공유족증	
	국가유공단체	국가유공자 등 단체설립에 관한 법률에 의한 대한민국 상 이군경회 및 4.19혁명부상자회	법인등록증	
	국민기초생활수급자	기초생활보장수급자 중 다음 해당자 -18세미만 65세이상 수급자 -중증장애인 -3개월 이상 치료 또는 요양자 -근로가 곤란한자	저소득층 확인서 (동사무소발급)	
	특수학교	초·중등교육법에 의한 특수학교	특수학교 등록증	
	아동복지시설	아동복지법에 의한 아동복지시설	복지시설 등록증	
	사회복지단체	회사에서 필요하다고 인정하는 사회복지단체	사회복지단체 등록증	
소년소녀가구	만20세 미만인 3자녀 이상 동거중인 다자녀 가구	소년소녀가장확인서 (동사무소)		

1. 기본이용료만 감면혜택을 적용함.
2. 사회복지 요금감면 대상자 1인 1회선에 한하여 감면혜택적용.
3. 복수감면대상자의 경우 최고 감면율 대상 1항목에 한하여 감면혜택 적용.
4. 가정용서비스에 한하여 사회복지 요금감면 적용.
5. 요금감면 대상여부를 1년 주기로 확인할 수 있다.

## 대구케이블방송(주) 할인반환금

### 1) 할인액 반환금의 정의

이용자가 사용기간을 사전 약정하고 기본이용료, 장비임대료, 설치비, 사은품등에 대해서 할인 또는 면제를 받던 중 약정기간 만료 전에 이용자의 귀책사유로 해지하거나, 약정기간을 단축 시 할인받은 금액을 반환하는 것을 할인 반환금이라 한다. (단, 설치비와 사은품은 1년 이전에 해지 하였을 경우에만 해당함)

### 2) 할인 반환금의 종류

구 분	항 목	내 용
할인금액	약정할인	정기 약정에 따른 할인금액
할인금액	가입설치비할인	설치비 할인 규정에 의거 할인 받은 금액
할인금액	장비임대료	정기 약정에 따른 할인금액
할인금액	사은품	가입 시 받은 사은품 금액

### 3) 할인반환금 산정식

항 목	산정식	비고
기본이용료	$(\text{기본이용료} \times \text{이용개월수}) \times (\text{약정기간 할인율} - \text{이용기간 할인율})$	
장비임대료	$(\text{사용기간 월장비 임대료} - \text{약정기간 월장비임대료}) \times \text{이용개월수}$	
가입설치비	면제받은 가입설치비	
사 은 품	가입시 받은 사은품 실구매 금액	

### 4) 기본이용료, 장비임대료 할인반환 적용기준

- 사용기간 1년 미만시 : 무약정 기준 적용
- 사용기간 1년 이상 ~ 2년 미만시 : 1년 약정 기준 적용
- 사용기간 2년 이상 ~ 3년 미만시 : 2년 약정 기준 적용

### 5) 가입설치비 할인반환 적용기준

대 상 : 이용자가 설치비 면제규정에 의거 설치비를 할인 받고 가입하였으나 1년 이내에 해지하는 경우.  
반환액 : 할인 받은 설치비 전액

### 6) 사은품 할인반환 적용기준

대 상 : 가입 조건으로 사은품을 제공 받고 가입하였으나 1년 이내 해지하는 경우  
반환액 : 제공받은 사은품 실구매 금액.